Formation professionnelle en Allemagne (Ausbildung)

Vendeur / Vendeuse

Verkäufer / Verkäuferin

Vous conseillez les clients, encaissez et mettez la marchandise en rayon : une formation de 24 mois, rémunérée dès la première année, dans les magasins de tous types.

NIVEAU	DURÉE	ALLEMAND	SALAIRE EN FORMATION
Baccalauréat	**2 ans**	**B2**	**1084 à 1195 €**
requis	24 mois	niveau exigé	brut / mois, pendant la formation

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne.

ALLEMAGNE
+49 (0) 7033 694 18 80

CAMEROUN
+237 622 20 81 64

www.campus-allemagne.org

Bureau de Douala : Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

Voir la fiche en ligne

LE MÉTIER EN 30 SECONDES

Ce que fait un vendeur

Le vendeur (Verkäufer) vend des vêtements, des produits alimentaires, de l'électronique ou des meubles, mène les entretiens de vente, encaisse et s'occupe du stock et de la présentation des articles.

Conseiller

Mener des entretiens de vente et conseiller les clients sur l'assortiment du magasin.

Encaisser

Tenir la caisse, contrôler les billets, rendre la monnaie ou traiter les paiements sans espèces.

Approvisionner

Réceptionner les livraisons, ranger et étiqueter les articles, contrôler les stocks et réassortir.

Ce métier est pour vous si…

- ✓ vous aimez le contact avec les clients
- ✓ vous êtes soigneux avec les chiffres et la caisse
- ✓ vous aimez ranger et présenter un rayon
- ✓ vous acceptez le travail en équipes et le samedi

Moins adapté si…

- – vous n'aimez pas rester debout longtemps
- – vous ne supportez pas le contact permanent avec le public
- – vous voulez des horaires toujours identiques

UNE JOURNÉE TYPE EN ATELIER

08:30 **Ouverture du rayon** : Ranger les articles, contrôler les étiquettes de prix et préparer le rayon avant l'ouverture.

10:00 **Conseil à un client** : Informer un client sur le choix et l'usage des articles et répondre à ses questions.

12:00 **Réception d'une livraison** : Vérifier les quantités et la qualité des articles reçus, puis les ranger.

13:30 **Tenue de la caisse** : Encaisser les achats, contrôler les billets et rendre la monnaie exacte.

15:00 **Réassort du rayon** : Repérer les articles qui manquent et les remplir, avec les étiquettes de prix.

16:30 **Nettoyage du rayon** : Remettre les rayons et les comptoirs en ordre avant la fermeture.

Conseil et vente · Encaissement et caisse · Réception des marchandises · Contrôle des stocks · Étiquetage des prix · Présentation des articles · Sens du contact · Rigueur · Patience · Ponctualité · Esprit d'équipe

LA FORMATION

Comment se déroule l'Ausbildung

En Allemagne, vous apprenez en travaillant : c'est le « système dual ». Vous êtes salarié d'une entreprise et élève d'une école professionnelle (Berufsschule) en même temps.

3 à 4 jours par semaine en entreprise	1 à 2 j. école

Année 1

Découvrir le magasin

- Assortiment et présentation
- Prix, réception, stockage
- Épreuve intermédiaire

Année 2

Vendre et encaisser

- Vente et caisse
- Contrôle des stocks
- Examen final

Examens et diplôme

Une épreuve intermédiaire (Zwischenprüfung) écrite de 90 minutes a lieu au début de la deuxième année. L'examen final comprend trois épreuves écrites (vente et publicité, 90 minutes ; gestion des marchandises et calcul, 60 minutes ; économie et société, 60 minutes) et un entretien de 20 minutes au maximum sur l'option choisie. Diplôme : certificat de l'IHK (chambre de commerce).

VOUS ÊTES PAYÉ PENDANT LA FORMATION

Ce qu'il faut pour candidater

- ✓ Le niveau baccalauréat est demandé.
- ✓ Le niveau exigé est le B2. Un bon vocabulaire technique du métier est un vrai plus.
- ✓ Le poste demande de rester debout longtemps, de manutentionner des marchandises et de supporter une lumière artificielle continue. Le travail se fait en équipes, avec des samedis, parfois à l'extérieur.

Documents à préparer

- ✓ CV en allemand et lettre de motivation
- ✓ Diplômes et bulletins du baccalauréat traduits
- ✓ Attestation de niveau d'allemand B2

APRÈS LA FORMATION

Où cela peut mener

TOUT DE SUITE

Vendeur qualifié

Emploi en magasin de mode, grand magasin, supermarché, bricolage ou vente à distance.

AVEC DE L'EXPÉRIENCE

Employé de commerce de détail

Poursuivre 1 an sous conditions et passer l'examen d'employé de commerce de détail.

À PLUS LONG TERME

Handelsfachwirt ou commerce

Passer le Handelsfachwirt (cadre du commerce), étudier la gestion commerciale ou ouvrir un commerce.

VOTRE PARCOURS AVEC CAMPUS ALLEMAGNE

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne

1

VÉRIFIER MON ÉLIGIBILITÉ

Faites le test en ligne ou au bureau

Le test d'éligibilité se fait en ligne sur notre site internet, ou en venant directement à notre bureau de Douala.

2

PARLER À UN CONSEILLER

Échangez avec notre équipe

Allemagne : **+49 (0) 7033 694 18 80**
Cameroun : **+237 622 20 81 64**

3

PRÉPARER L'ALLEMAND

DZK, notre centre linguistique

Le Deutschzentrum KAGEDEV (DZK) est notre propre centre de langue, à Douala. Hors de Douala : centres de langue partenaires, appelez-nous pour trouver le plus proche.

4

DÉCROCHER LE CONTRAT

AZUFA, c'est toujours nous

AZUFA est notre plateforme : elle vous met en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis et suit votre candidature jusqu'au contrat de formation.

Bureau de Douala

Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

De l'allemand A1 au premier jour de formation en Allemagne

Chaque étape est gérée par l'une de nos structures. Vous gardez le même interlocuteur du début à la fin.

1 **Vérifier mon éligibilité**
Le test se fait en ligne sur notre site internet ou au bureau de Douala.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

2 **Échanger avec un conseiller**
Faire le point sur votre profil, vos envies et le métier choisi.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

3 **Apprendre l'allemand, de A1 à B2**
Des cours adaptés à votre niveau de départ, jusqu'au niveau B2 exigé. À Douala dans notre centre linguistique ; ailleurs, avec nos centres partenaires.
GÉRÉ PAR DZK

4 **Constituer le dossier**
CV et lettre de motivation en allemand, diplômes et bulletins du baccalauréat traduits, attestation de niveau B2.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

5 **Trouver l'entreprise et signer le contrat de formation**
Mise en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis, et suivi de votre candidature jusqu'au contrat.
GÉRÉ PAR AZUFA

6 **Préparer le visa et les démarches**
Accompagnement pour réunir les documents et effectuer les démarches administratives.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

7 **Préparer le départ et l'installation**
Voyage, logement et premières démarches en Allemagne : nous vous préparons avant le départ.
GÉRÉ PAR KAGEDEV E.V.

8 **Premier jour de formation en Allemagne**
Vous arrivez préparé et accompagné, avec une équipe qui vous connaît depuis le premier jour.
GÉRÉ PAR AZUFA

Contact

Allemagne: +49 (0) 7033 694 18 80 · Cameroun: +237 622 20 81 64