Formation professionnelle en Allemagne (Ausbildung)

Employé(e) qualifié(e) de la sécurité sociale

Sozialversicherungsfachangestellter / Sozialversicherungsfachangestellte

Vous informez et conseillez les assurés d'une caisse : une formation en 3 ans, rémunérée dès la première année, avec le choix d'une spécialité parmi cinq branches.

NIVEAU	DURÉE	ALLEMAND	SALAIRE EN FORMATION
Baccalauréat requis	**3 ans** 36 mois	**B2** niveau exigé	**1281 à 1395 €** brut / mois, pendant la formation

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne.

ALLEMAGNE
+49 (0) 7033 694 18 80

CAMEROUN
+237 622 20 81 64

www.campus-allemagne.org

Bureau de Douala : Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

Voir la fiche en ligne

LE MÉTIER EN 30 SECONDES

Ce que fait un employé qualifié de la sécurité sociale

Il fait le lien entre les assurés et l'organisme d'assurance : il informe sur l'affiliation et les droits, traite les demandes de prestations et calcule et suit les cotisations.

Informer

Renseigner les assurés sur leur affiliation, leurs droits et les prestations auxquelles ils peuvent prétendre.

Traiter

Examiner les demandes de prestations, par exemple en cas de maladie, et préparer les décisions.

Calculer

Calculer, suivre et encaisser les cotisations, dans le respect du droit de la sécurité sociale.

Ce métier est pour vous si…

- ✓ vous aimez expliquer des règles complexes de façon simple
- ✓ vous êtes précis et à l'aise avec les textes et les calculs
- ✓ vous voulez un métier utile, au service de la population
- ✓ vous aimez recevoir et conseiller des personnes

Moins adapté si…

- – vous n'aimez pas le travail de bureau et les dossiers écrits
- – vous supportez mal les règles de droit nombreuses et détaillées
- – vous voulez un métier avec peu de contacts avec le public

UNE JOURNÉE TYPE EN ATELIER

08:00 **Prise de poste et dossiers du jour** : Le tuteur présente les demandes en attente et les règles à appliquer pour chacune.

09:00 **Accueil d'un assuré** : Écouter la demande, vérifier la situation d'affiliation et expliquer les démarches à suivre.

10:30 **Examen d'une demande de prestation** : Analyser les pièces du dossier et vérifier les conditions à remplir pour la prestation.

13:00 **Calcul de cotisations** : Calculer le montant dû à partir des données reçues et contrôler le résultat obtenu.

14:30 **Cours interne sur le droit** : Approfondir les règles de l'assurance choisie avec les autres apprentis de la caisse.

16:00 **Rédaction et protection des données** : Rédiger une réponse claire à un assuré en respectant strictement la protection des données.

Droit de la sécurité sociale | Conseil aux assurés | Calcul des cotisations | Examen des prestations | Protection des données | Logiciels de gestion | Rigueur | Discrétion | Sens du service | Clarté d'expression | Empathie

LA FORMATION

Comment se déroule l'Ausbildung

En Allemagne, vous apprenez en travaillant : c'est le « système dual ». Vous êtes salarié d'une entreprise et élève d'une école professionnelle (Berufsschule) en même temps.

3 à 4 jours par semaine en entreprise	1 à 2 j. école

Année 1

Les bases

- Sécurité sociale et affiliation
- Cotisations et prestations
- Informatique et données

Année 2

La spécialité

- Droit de la branche choisie
- Conseil aux assurés
- Épreuve intermédiaire

Année 3

L'autonomie

- Dossiers complets en autonomie
- Entretien de conseil
- Examen final

Examens et diplôme

Une épreuve intermédiaire écrite (Zwischenprüfung) a lieu vers le milieu de la 2e année. L'examen final comprend des épreuves écrites (assurance et financement, prestations, économie et société) et un entretien de conseil de 30 minutes au plus. Vous obtenez le certificat de fin de formation d'employé qualifié de la sécurité sociale, délivré par l'organisme public compétent.

VOUS ÊTES PAYÉ PENDANT LA FORMATION

Ce qu'il faut pour candidater

- ✓ Le niveau baccalauréat est demandé.
- ✓ Le niveau exigé est le B2. Un bon vocabulaire technique du métier est un vrai plus.
- ✓ Métier de bureau, sédentaire, avec des contacts avec les assurés, au guichet, au téléphone ou sur écran.

Documents à préparer

- ✓ CV en allemand et lettre de motivation
- ✓ Diplômes et bulletins du baccalauréat traduits
- ✓ Attestation de niveau d'allemand B2

APRÈS LA FORMATION

Où cela peut mener

TOUT DE SUITE

Employé de caisse d'assurance

Travail auprès d'une caisse maladie, d'un assureur retraite, accident ou d'un organisme agricole.

AVEC DE L'EXPÉRIENCE

Fachwirt de la sécurité sociale

Formations continues pour évoluer, par exemple vers des fonctions de gestion dans une caisse maladie.

À PLUS LONG TERME

Études de sécurité sociale

Avec un accès à l'enseignement supérieur, un cursus de sécurité sociale est possible.

VOTRE PARCOURS AVEC CAMPUS ALLEMAGNE

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne

1

VÉRIFIER MON ÉLIGIBILITÉ

Faites le test en ligne ou au bureau

Le test d'éligibilité se fait en ligne sur notre site internet, ou en venant directement à notre bureau de Douala.

2

PARLER À UN CONSEILLER

Échangez avec notre équipe

Allemagne : **+49 (0) 7033 694 18 80**
Cameroun : **+237 622 20 81 64**

3

PRÉPARER L'ALLEMAND

DZK, notre centre linguistique

Le Deutschzentrum KAGEDEV (DZK) est notre propre centre de langue, à Douala. Hors de Douala : centres de langue partenaires, appelez-nous pour trouver le plus proche.

4

DÉCROCHER LE CONTRAT

AZUFA, c'est toujours nous

AZUFA est notre plateforme : elle vous met en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis et suit votre candidature jusqu'au contrat de formation.

Bureau de Douala

Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

De l'allemand A1 au premier jour de formation en Allemagne

Chaque étape est gérée par l'une de nos structures. Vous gardez le même interlocuteur du début à la fin.

1 **Vérifier mon éligibilité**
Le test se fait en ligne sur notre site internet ou au bureau de Douala.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

2 **Échanger avec un conseiller**
Faire le point sur votre profil, vos envies et le métier choisi.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

3 **Apprendre l'allemand, de A1 à B2**
Des cours adaptés à votre niveau de départ, jusqu'au niveau B2 exigé. À Douala dans notre centre linguistique ; ailleurs, avec nos centres partenaires.
GÉRÉ PAR DZK

4 **Constituer le dossier**
CV et lettre de motivation en allemand, diplômes et bulletins du baccalauréat traduits, attestation de niveau B2.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

5 **Trouver l'entreprise et signer le contrat de formation**
Mise en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis, et suivi de votre candidature jusqu'au contrat.
GÉRÉ PAR AZUFA

6 **Préparer le visa et les démarches**
Accompagnement pour réunir les documents et effectuer les démarches administratives.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

7 **Préparer le départ et l'installation**
Voyage, logement et premières démarches en Allemagne : nous vous préparons avant le départ.
GÉRÉ PAR KAGEDEV E.V.

8 **Premier jour de formation en Allemagne**
Vous arrivez préparé et accompagné, avec une équipe qui vous connaît depuis le premier jour.
GÉRÉ PAR AZUFA

Contact

Allemagne: +49 (0) 7033 694 18 80 · Cameroun: +237 622 20 81 64