Formation professionnelle en Allemagne (Ausbildung)

Employé(e) de commerce de détail

Kaufmann im Einzelhandel / Kauffrau im Einzelhandel

Vous vendez, conseillez, gérez les stocks et participez aux achats d'un magasin : une formation de 36 mois, rémunérée dès la première année, dans presque tous les types de commerce.

NIVEAU	DURÉE	ALLEMAND	SALAIRE EN FORMATION
Baccalauréat requis	**3 ans** 36 mois	**B2** niveau exigé	**1087 à 1328 €** brut / mois, pendant la formation

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne.

ALLEMAGNE
+49 (0) 7033 694 18 80

CAMEROUN
+237 622 20 81 64

www.campus-allemagne.org

Bureau de Douala : Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

Voir la fiche en ligne

LE MÉTIER EN 30 SECONDES

Ce que fait un employé de commerce de détail

Il vend des biens de consommation (vêtements, produits alimentaires, équipement de la maison) à la clientèle finale, conseille, traite les réclamations et participe à l'achat et à la présentation des marchandises.

Vendre et conseiller

Conduire des entretiens de vente, encaisser et traiter les réclamations avec calme.

Approvisionner

Planifier des achats, passer les commandes, contrôler la qualité et le stockage.

Présenter

Étiqueter et remplir les rayons, aménager la surface de vente, soutenir les actions promotionnelles.

Ce métier est pour vous si…

- ✓ vous aimez le contact avec les clients et le conseil
- ✓ vous êtes soigneux avec les calculs et les caisses
- ✓ vous aimez organiser un rayon et présenter des produits
- ✓ vous acceptez le travail en équipes et le samedi

Moins adapté si…

- – vous n'aimez pas rester debout longtemps
- – vous ne supportez pas le contact permanent avec le public
- – vous voulez des horaires toujours identiques

UNE JOURNÉE TYPE EN ATELIER

08:30 **Préparation du rayon** : Contrôler la mise en place, remplir les rayons et vérifier les étiquettes de prix.

10:00 **Entretien de vente** : Cerner les besoins d'un client, présenter les articles adaptés et favoriser sa décision d'achat.

12:00 **Réception d'une livraison** : Vérifier les quantités et la qualité, puis ranger les articles dans le stock.

13:30 **Encaissement** : Enregistrer les achats, rendre la monnaie et préparer le décompte de caisse.

15:00 **Traitement d'une réclamation** : Écouter un client mécontent et trouver avec lui une solution simple.

16:30 **Calcul de prix** : Calculer un prix de vente et préparer les étiquettes d'une promotion.

Conseil et vente | Encaissement et caisse | Gestion des stocks | Calcul des prix | Présentation des produits | Traitement des réclamations | Commerce en ligne | Sens du contact | Rigueur | Patience | Sens de l'organisation | Esprit d'équipe

LA FORMATION

Comment se déroule l'Ausbildung

En Allemagne, vous apprenez en travaillant : c'est le « système dual ». Vous êtes salarié d'une entreprise et élève d'une école professionnelle (Berufsschule) en même temps.

3 à 4 jours par semaine en entreprise | **1 à 2 j. école**

Année 1

Découvrir le magasin

- Assortiment et présentation
- Réception, stock, étiquetage
- Premiers entretiens de vente

Année 2

Vendre et encaisser

- Vente, caisse et prix
- Contrôle des stocks
- Partie 1 de l'examen final

Année 3

Spécialisation

- 3 options choisies au contrat
- Processus du commerce de détail
- Partie 2 de l'examen final

Examens et diplôme

L'examen final se déroule en deux parties. La partie 1 a lieu à la fin de la deuxième année : trois épreuves écrites (vente et publicité, 90 minutes ; gestion des marchandises et calcul, 60 minutes ; économie et société, 60 minutes). La partie 2, en fin de formation, comprend une épreuve écrite de 120 minutes et un entretien de 20 minutes au maximum sur l'option choisie. Diplôme : certificat de l'IHK (chambre de commerce).

VOUS ÊTES PAYÉ PENDANT LA FORMATION

Ce qu'il faut pour candidater

- ✓ Le niveau baccalauréat est demandé.
- ✓ Le niveau exigé est le B2. Un bon vocabulaire technique du métier est un vrai plus.
- ✓ Le poste demande de rester debout longtemps, de manutentionner des marchandises et de supporter une lumière artificielle continue. Le travail se fait en équipes, avec des samedis, et parfois à l'extérieur ou en chambre froide.

Documents à préparer

- ✓ CV en allemand et lettre de motivation
- ✓ Diplômes et bulletins du baccalauréat traduits
- ✓ Attestation de niveau d'allemand B2

APRÈS LA FORMATION

Où cela peut mener

TOUT DE SUITE

Employé de commerce qualifié

Emploi en magasin de mode, en supermarché, en grand magasin, dans une enseigne de bricolage ou en vente à distance.

AVEC DE L'EXPÉRIENCE

Responsable de rayon

Encadrer une équipe, gérer un rayon ou participer aux achats.

À PLUS LONG TERME

Handelsfachwirt ou études

Passer le Handelsfachwirt (cadre du commerce), étudier la gestion commerciale ou ouvrir son commerce.

VOTRE PARCOURS AVEC CAMPUS ALLEMAGNE

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne

1

VÉRIFIER MON ÉLIGIBILITÉ

Faites le test en ligne ou au bureau

Le test d'éligibilité se fait en ligne sur notre site internet, ou en venant directement à notre bureau de Douala.

2

PARLER À UN CONSEILLER

Échangez avec notre équipe

Allemagne : **+49 (0) 7033 694 18 80**
Cameroun : **+237 622 20 81 64**

3

PRÉPARER L'ALLEMAND

DZK, notre centre linguistique

Le Deutschzentrum KAGEDEV (DZK) est notre propre centre de langue, à Douala. Hors de Douala : centres de langue partenaires, appelez-nous pour trouver le plus proche.

4

DÉCROCHER LE CONTRAT

AZUFA, c'est toujours nous

AZUFA est notre plateforme : elle vous met en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis et suit votre candidature jusqu'au contrat de formation.

Bureau de Douala

Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

De l'allemand A1 au premier jour de formation en Allemagne

Chaque étape est gérée par l'une de nos structures. Vous gardez le même interlocuteur du début à la fin.

1 **Vérifier mon éligibilité**
Le test se fait en ligne sur notre site internet ou au bureau de Douala.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

2 **Échanger avec un conseiller**
Faire le point sur votre profil, vos envies et le métier choisi.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

3 **Apprendre l'allemand, de A1 à B2**
Des cours adaptés à votre niveau de départ, jusqu'au niveau B2 exigé. À Douala dans notre centre linguistique ; ailleurs, avec nos centres partenaires.
GÉRÉ PAR DZK

4 **Constituer le dossier**
CV et lettre de motivation en allemand, diplômes et bulletins du baccalauréat traduits, attestation de niveau B2.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

5 **Trouver l'entreprise et signer le contrat de formation**
Mise en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis, et suivi de votre candidature jusqu'au contrat.
GÉRÉ PAR AZUFA

6 **Préparer le visa et les démarches**
Accompagnement pour réunir les documents et effectuer les démarches administratives.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

7 **Préparer le départ et l'installation**
Voyage, logement et premières démarches en Allemagne : nous vous préparons avant le départ.
GÉRÉ PAR KAGEDEV E.V.

8 **Premier jour de formation en Allemagne**
Vous arrivez préparé et accompagné, avec une équipe qui vous connaît depuis le premier jour.
GÉRÉ PAR AZUFA

Contact

Allemagne: +49 (0) 7033 694 18 80 · Cameroun: +237 622 20 81 64