Campus Allemagne — Bienvenue en Allemagne

Campus Autriche — Bienvenue en Autriche

AZUBIFA — Auszubildende & Fachkräfte aus Afrika

DZK Deutsch Zentrum KAGEDEV

KAGEDEVA — KAMERUNISCHE GEMEINSCHAFT IN DEUTSCHLAND E.V – KAMERUN

Formation professionnelle en Allemagne (Ausbildung)

Employé(e) de commerce en e-commerce

Kaufmann im E-Commerce / Kauffrau im E-Commerce

Vous faites vivre une boutique en ligne : assortiment, commandes, paiement, marketing et service client. Une formation de 36 mois, rémunérée dès la première année.

NIVEAU	DURÉE	ALLEMAND	SALAIRE EN FORMATION
Baccalauréat requis	**3 ans** 36 mois	**B2** niveau exigé	**1146 à 1334 €** brut / mois, pendant la formation

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne.

ALLEMAGNE
+49 (0) 7033 694 18 80

CAMEROUN
+237 622 20 81 64

www.campus-allemagne.org

Bureau de Douala : Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

Voir la fiche en ligne

LE MÉTIER EN 30 SECONDES

Ce que fait un employé de commerce en e-commerce

Il travaille à la jonction de l'achat, de la publicité, de la logistique, de la comptabilité et de l'informatique, sur des boutiques en ligne, des places de marché et les réseaux sociaux.

Présenter

Mettre les produits en ligne, les catégoriser et les présenter pour donner envie d'acheter.

Traiter

Recevoir les demandes et réclamations, mettre en place les moyens de paiement, suivre les paiements.

Promouvoir

Planifier des actions de marketing en ligne et mesurer leurs résultats.

Ce métier est pour vous si…

- ✓ vous êtes à l'aise avec les outils numériques et les données
- ✓ vous aimez comprendre ce qui pousse un client à acheter
- ✓ vous savez écrire de façon claire et adaptée au public
- ✓ vous acceptez des horaires en équipes, parfois le week-end

Moins adapté si…

- – vous ne voulez pas travailler devant un écran toute la journée
- – vous n'aimez pas analyser des chiffres et des statistiques
- – vous voulez des tâches toujours identiques

UNE JOURNÉE TYPE EN ATELIER

08:30 **Suivi des ventes** : Consulter les chiffres de la veille et repérer les produits qui se vendent mieux.

10:00 **Mise en ligne d'un produit** : Créer la fiche d'un article, choisir sa catégorie et rédiger une description claire.

11:30 **Réponse à un client** : Traiter une demande de livraison ou une réclamation reçue par le service en ligne.

13:30 **Contrôle des paiements** : Vérifier les paiements reçus et signaler les commandes à relancer.

15:00 **Action de marketing** : Préparer une publicité en ligne pour un groupe de clients ciblé.

16:30 **Analyse des résultats** : Comparer les visites, les ventes et le coût de l'action pour en tirer des conclusions.

Gestion d'une boutique en ligne · Présentation des produits · Moyens de paiement · Marketing en ligne · Analyse de données de vente · Service et communication client · Règles sur les données · Sens du client · Esprit d'analyse · Flexibilité · Rigueur · Communication

LA FORMATION

Comment se déroule l'Ausbildung

En Allemagne, vous apprenez en travaillant : c'est le « système dual ». Vous êtes salarié d'une entreprise et élève d'une école professionnelle (Berufsschule) en même temps.

3 à 4 jours par semaine en entreprise | **1 à 2 j. école**

Année 1

Canaux et assortiment

- Choix du canal de vente
- Gestion de l'assortiment
- Appui aux achats

Année 2

Contrats et clients

- Contrats et exécution
- Communication avec les clients
- Partie 1 de l'examen final

Année 3

Marketing et pilotage

- Marketing en ligne
- Suivi des chiffres clés
- Partie 2 de l'examen final

Examens et diplôme

L'examen final se déroule en deux parties. La partie 1, écrite de 90 minutes, a lieu au milieu de la deuxième année. La partie 2, en fin de formation, comprend deux épreuves écrites (120 et 60 minutes), un entretien de 20 minutes au maximum sur un projet, appuyé sur un rapport, et une épreuve d'économie et société de 60 minutes. Diplôme : certificat de l'IHK (Chambre de commerce et d'industrie).

VOUS ÊTES PAYÉ PENDANT LA FORMATION

Ce qu'il faut pour candidater

- ✓ Le niveau baccalauréat est demandé.
- ✓ Le niveau exigé est le B2. Un bon vocabulaire technique du métier est un vrai plus.
- ✓ Le travail se fait surtout au bureau devant un écran, dans des bureaux ou des salles de réunion, éventuellement en télétravail. Un travail en équipes ou le week-end est possible.

Documents à préparer

- ✓ CV en allemand et lettre de motivation
- ✓ Diplômes et bulletins du baccalauréat traduits
- ✓ Attestation de niveau d'allemand B2

APRÈS LA FORMATION

Où cela peut mener

TOUT DE SUITE

Employé de commerce en ligne

Emploi dans le commerce en ligne, chez un fabricant ou dans une entreprise de services vendant en ligne.

AVEC DE L'EXPÉRIENCE

Spécialiste marketing en ligne

Piloter des campagnes, des places de marché et l'analyse des ventes.

À PLUS LONG TERME

Handelsfachwirt ou études

Passer le Handelsfachwirt (cadre du commerce) ou étudier le marketing et la vente.

VOTRE PARCOURS AVEC CAMPUS ALLEMAGNE

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne

1

VÉRIFIER MON ÉLIGIBILITÉ

Faites le test en ligne ou au bureau

Le test d'éligibilité se fait en ligne sur notre site internet, ou en venant directement à notre bureau de Douala.

2

PARLER À UN CONSEILLER

Échangez avec notre équipe

Allemagne : **+49 (0) 7033 694 18 80**
Cameroun : **+237 622 20 81 64**

3

PRÉPARER L'ALLEMAND

DZK, notre centre linguistique

Le Deutschzentrum KAGEDEV (DZK) est notre propre centre de langue, à Douala. Hors de Douala : centres de langue partenaires, appelez-nous pour trouver le plus proche.

4

DÉCROCHER LE CONTRAT

AZUFA, c'est toujours nous

AZUFA est notre plateforme : elle vous met en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis et suit votre candidature jusqu'au contrat de formation.

Bureau de Douala

Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

De l'allemand A1 au premier jour de formation en Allemagne

Chaque étape est gérée par l'une de nos structures. Vous gardez le même interlocuteur du début à la fin.

1 **Vérifier mon éligibilité**
Le test se fait en ligne sur notre site internet ou au bureau de Douala.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

2 **Échanger avec un conseiller**
Faire le point sur votre profil, vos envies et le métier choisi.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

3 **Apprendre l'allemand, de A1 à B2**
Des cours adaptés à votre niveau de départ, jusqu'au niveau B2 exigé. À Douala dans notre centre linguistique ; ailleurs, avec nos centres partenaires.
GÉRÉ PAR DZK

4 **Constituer le dossier**
CV et lettre de motivation en allemand, diplômes et bulletins du baccalauréat traduits, attestation de niveau B2.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

5 **Trouver l'entreprise et signer le contrat de formation**
Mise en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis, et suivi de votre candidature jusqu'au contrat.
GÉRÉ PAR AZUFA

6 **Préparer le visa et les démarches**
Accompagnement pour réunir les documents et effectuer les démarches administratives.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

7 **Préparer le départ et l'installation**
Voyage, logement et premières démarches en Allemagne : nous vous préparons avant le départ.
GÉRÉ PAR KAGEDEV E.V.

8 **Premier jour de formation en Allemagne**
Vous arrivez préparé et accompagné, avec une équipe qui vous connaît depuis le premier jour.
GÉRÉ PAR AZUFA

Contact

Allemagne: +49 (0) 7033 694 18 80 · Cameroun: +237 622 20 81 64