Formation professionnelle en Allemagne (Ausbildung)

Employé(e) de commerce en tourisme et loisirs

Kaufmann für Tourismus und Freizeit / Kauffrau für Tourismus und Freizeit

Vous concevez, vendez et organisez des offres de voyage, d'excursion et de loisirs : une formation commerciale payée de 3 ans, au contact des visiteurs et des partenaires du tourisme.

NIVEAU	DURÉE	ALLEMAND	SALAIRE EN FORMATION
Baccalauréat requis	**3 ans** 36 mois	**B2** niveau exigé	**1004 à 1212 €** brut / mois, pendant la formation

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne.

ALLEMAGNE
+49 (0) 7033 694 18 80

CAMEROUN
+237 622 20 81 64

www.campus-allemagne.org

Bureau de Douala : Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

Voir la fiche en ligne

LE MÉTIER EN 30 SECONDES

Ce que fait un employé de commerce en tourisme et loisirs

Il développe et vend des produits touristiques et de loisirs, conseille les clients, organise des événements et soutient le marketing d'un office de tourisme, d'un parc ou d'un voyagiste.

Conseiller et vendre

Informer les clients sur les offres touristiques, vendre des prestations et utiliser les systèmes de réservation.

Créer des offres

Développer des produits touristiques et de loisirs, négocier les conditions et suivre la qualité de service.

Organiser et promouvoir

Planifier des événements, faire de la publicité et fidéliser les clients, avec calcul des coûts.

Ce métier est pour vous si…

- ✓ vous aimez conseiller des visiteurs de toutes cultures
- ✓ vous avez le sens du calcul et de l'organisation
- ✓ vous aimez imaginer des offres de loisirs et de voyages
- ✓ vous acceptez des soirées et week-ends en haute saison

Moins adapté si…

- – vous n'aimez pas les chiffres, les calculs et les tableaux
- – vous refusez de travailler le soir, le week-end ou en saison
- – vous n'aimez pas le contact permanent avec le public

UNE JOURNÉE TYPE EN ATELIER

08:30 **Courriels et demandes** : Répondre aux demandes de renseignements des visiteurs et des partenaires.

10:00 **Conseil au guichet** : Conseiller un client sur un séjour, une excursion ou une activité et enregistrer la réservation.

12:00 **Analyse de la clientèle** : Étudier quelles offres attirent quelles clientèles et noter des idées d'amélioration.

14:00 **Préparation d'un événement** : Planifier le programme, le budget et les prestataires d'une manifestation locale.

16:00 **Calculs et facturation** : Calculer le prix d'une offre, saisir les factures et suivre les coûts.

17:00 **Actions de promotion** : Préparer un message publicitaire pour une nouvelle offre de loisirs.

Conseil et vente touristique · Systèmes de réservation · Organisation d'événements · Marketing et publicité · Calcul des coûts · Langue étrangère professionnelle · Sens du contact · Ouverture interculturelle · Créativité · Rigueur · Sens de la négociation

LA FORMATION

Comment se déroule l'Ausbildung

En Allemagne, vous apprenez en travaillant : c'est le « système dual ». Vous êtes salarié d'une entreprise et élève d'une école professionnelle (Berufsschule) en même temps.

3 à 4 jours par semaine en entreprise | **1 à 2 j. école**

Année 1

Découvrir l'entreprise

- Entreprise et région touristique
- Organisation et informatique
- Comptabilité de base

Année 2

Vente et événements

- Vente, publicité, achats
- Conception d'événements
- Épreuve intermédiaire

Année 3

Qualité et gestion

- Organisation d'événements
- Coûts, contrôle de gestion
- Option au choix, examen final

Examens et diplôme

Une épreuve intermédiaire écrite (Zwischenprüfung) a lieu vers le milieu de la 2e année. L'examen final devant la Chambre de commerce et d'industrie (IHK) comprend produits et prestations du tourisme, gestion commerciale, économie et société, puis un entretien à partir d'un cas. Diplôme : certificat IHK.

VOUS ÊTES PAYÉ PENDANT LA FORMATION

Ce qu'il faut pour candidater

- ✓ Le niveau baccalauréat est demandé.
- ✓ Le niveau exigé est le B2. Un bon vocabulaire technique du métier est un vrai plus.
- ✓ BERUFENET ne cite pas d'exigence physique particulière : le travail se fait au guichet, au bureau et lors d'événements ou de salons, avec parfois des soirées, des week-ends et des pics saisonniers.

Documents à préparer

- ✓ CV en allemand et lettre de motivation
- ✓ Diplômes et bulletins du baccalauréat traduits
- ✓ Attestation de niveau d'allemand B2

APRÈS LA FORMATION

Où cela peut mener

TOUT DE SUITE

Employé de commerce qualifié

Travailler dans un office de tourisme, une agence, un parc de loisirs ou chez un voyagiste.

AVEC DE L'EXPÉRIENCE

Responsable d'offre ou d'événements

Développer des offres, coordonner des partenaires et organiser des manifestations.

À PLUS LONG TERME

Tourismusfachwirt ou études

Passer le Tourismusfachwirt (gestionnaire du tourisme) ou étudier le management du tourisme.

VOTRE PARCOURS AVEC CAMPUS ALLEMAGNE

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne

1

VÉRIFIER MON ÉLIGIBILITÉ

Faites le test en ligne ou au bureau

Le test d'éligibilité se fait en ligne sur notre site internet, ou en venant directement à notre bureau de Douala.

2

PARLER À UN CONSEILLER

Échangez avec notre équipe

Allemagne : **+49 (0) 7033 694 18 80**
Cameroun : **+237 622 20 81 64**

3

PRÉPARER L'ALLEMAND

DZK, notre centre linguistique

Le Deutschzentrum KAGEDEV (DZK) est notre propre centre de langue, à Douala. Hors de Douala : centres de langue partenaires, appelez-nous pour trouver le plus proche.

4

DÉCROCHER LE CONTRAT

AZUFA, c'est toujours nous

AZUFA est notre plateforme : elle vous met en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis et suit votre candidature jusqu'au contrat de formation.

Bureau de Douala

Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

De l'allemand A1 au premier jour de formation en Allemagne

Chaque étape est gérée par l'une de nos structures. Vous gardez le même interlocuteur du début à la fin.

1 **Vérifier mon éligibilité**
Le test se fait en ligne sur notre site internet ou au bureau de Douala.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

2 **Échanger avec un conseiller**
Faire le point sur votre profil, vos envies et le métier choisi.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

3 **Apprendre l'allemand, de A1 à B2**
Des cours adaptés à votre niveau de départ, jusqu'au niveau B2 exigé. À Douala dans notre centre linguistique ; ailleurs, avec nos centres partenaires.
GÉRÉ PAR DZK

4 **Constituer le dossier**
CV et lettre de motivation en allemand, diplômes et bulletins du baccalauréat traduits, attestation de niveau B2.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

5 **Trouver l'entreprise et signer le contrat de formation**
Mise en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis, et suivi de votre candidature jusqu'au contrat.
GÉRÉ PAR AZUFA

6 **Préparer le visa et les démarches**
Accompagnement pour réunir les documents et effectuer les démarches administratives.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

7 **Préparer le départ et l'installation**
Voyage, logement et premières démarches en Allemagne : nous vous préparons avant le départ.
GÉRÉ PAR KAGEDEV E.V.

8 **Premier jour de formation en Allemagne**
Vous arrivez préparé et accompagné, avec une équipe qui vous connaît depuis le premier jour.
GÉRÉ PAR AZUFA

Contact

Allemagne: +49 (0) 7033 694 18 80 · Cameroun: +237 622 20 81 64