Formation professionnelle en Allemagne (Ausbildung)

# Employé(e) de commerce en transport et logistique

## Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung / Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung

Vous organisez le transport et le stockage de marchandises pour des clients : une formation commerciale en 3 ans, rémunérée dès la première année, au cœur de la chaîne logistique.

| NIVEAU | DURÉE | ALLEMAND | SALAIRE EN FORMATION |
|---|---|---|---|
| **Baccalauréat** requis | **3 ans** 36 mois | **B2** niveau exigé | **1119 à 1287 €** brut / mois, pendant la formation |

**Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne.**


ALLEMAGNE
**+49 (0) 7033 694 18 80**

CAMEROUN
**+237 622 20 81 64**

www.campus-allemagne.org

Bureau de Douala : Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun


Voir la fiche en ligne

LE MÉTIER EN 30 SECONDES

# Ce que fait un employé de commerce en transport et logistique

Il coordonne les acteurs d'une chaîne logistique, des expéditeurs jusqu'aux clients finaux : il conseille, calcule les prix, choisit les transporteurs et prépare les documents d'expédition et de douane.

### Conseiller

Conseiller les clients sur les modes de transport et l'emballage, calculer les prix et établir des offres.

### Organiser

Confier les transports aux entreprises, préparer les documents d'expédition et de douane et suivre les commandes.

### Suivre

Traiter les réclamations, déclarer les dommages, organiser leur règlement et gérer la facturation.

### Ce métier est pour vous si…

- ✓ vous aimez organiser, planifier et suivre des dossiers
- ✓ vous êtes à l'aise pour communiquer avec des clients, en anglais aussi
- ✓ vous êtes rigoureux avec les chiffres et les documents
- ✓ vous restez calme quand un envoi prend du retard

### Moins adapté si…

- – vous n'aimez pas travailler sur écran et au téléphone
- – vous ne supportez pas la pression des délais
- – vous n'aimez pas les tâches administratives et les contrats

UNE JOURNÉE TYPE EN ATELIER

**08:00** **Prise de poste et commandes** : Point sur les envois en cours et sur les nouvelles demandes de clients.

**09:00** **Offre pour un client** : Calcul du prix d'un transport et choix du mode de transport adapté.

**10:30** **Commande d'un transporteur** : Un transporteur est choisi et les documents d'expédition sont préparés.

**13:00** **Dossier de douane** : Préparation des papiers d'un envoi vers l'étranger, avec un partenaire en anglais.

**14:30** **Suivi d'un envoi en retard** : Contact avec le transporteur et information du client sur la situation.

**16:00** **Facturation et contrôle** : Établissement de la facture et contrôle des coûts de la journée.

Calcul des prix de transport · Documents d'expédition · Formalités douanières · Contrats et assurances · Anglais professionnel · Comptabilité et contrôle · Sens de l'organisation · Rigueur · Sens du service · Communication · Réactivité

LA FORMATION

# Comment se déroule l'Ausbildung

En Allemagne, vous apprenez en travaillant : c'est le « système dual ». Vous êtes salarié d'une entreprise et élève d'une école professionnelle (Berufsschule) en même temps.

**3 à 4 jours par semaine en entreprise** | **1 à 2 j. école**

Année 1

### Bases du métier

- Entreprise et sécurité au travail
- Processus d'expédition et de transport
- Marchandises dangereuses

Année 2

### Transport et gestion

- Expédition et stockage
- Comptabilité et calcul des coûts
- Épreuve intermédiaire

Année 3

### Spécialisation

- Expédition internationale
- Contrats, responsabilité, assurances
- Examen final

### Examens et diplôme

Une épreuve intermédiaire (Zwischenprüfung) au milieu de la 2e année. L'examen final comprend trois épreuves écrites (prestations logistiques, gestion commerciale, économie et société) et un entretien professionnel de 30 minutes. Vous obtenez le Abschlusszeugnis de la Chambre de commerce et d'industrie (IHK).

VOUS ÊTES PAYÉ PENDANT LA FORMATION

### Ce qu'il faut pour candidater

- ✓ Le niveau baccalauréat est demandé.
- ✓ Le niveau exigé est le B2. Un bon vocabulaire technique du métier est un vrai plus.
- ✓ Il s'agit d'un métier commercial, surtout exercé au bureau, à l'écran et au téléphone, avec des échanges en anglais avec des partenaires étrangers.

### Documents à préparer

- ✓ CV en allemand et lettre de motivation
- ✓ Diplômes et bulletins du baccalauréat traduits
- ✓ Attestation de niveau d'allemand B2

APRÈS LA FORMATION

# Où cela peut mener

TOUT DE SUITE

### Employé de commerce en transport

Emploi dans des entreprises de transport, de logistique ou de transitaire, en service commercial.

AVEC DE L'EXPÉRIENCE

### Spécialiste d'un domaine

Se spécialiser dans un secteur : expédition, stockage, transport de groupage, international ou services logistiques.

À PLUS LONG TERME

### Fachwirt für Güterverkehr

Fortbildung de Bachelor Professional en transport de marchandises et logistique, pour des postes de gestion.

VOTRE PARCOURS AVEC CAMPUS ALLEMAGNE

## Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne

1

VÉRIFIER MON ÉLIGIBILITÉ

### Faites le test en ligne ou au bureau

Le test d'éligibilité se fait en ligne sur notre site internet, ou en venant directement à notre bureau de Douala.

2

PARLER À UN CONSEILLER

### Échangez avec notre équipe

Allemagne : **+49 (0) 7033 694 18 80**
Cameroun : **+237 622 20 81 64**

3

PRÉPARER L'ALLEMAND

### DZK, notre centre linguistique

Le Deutschzentrum KAGEDEV (DZK) est notre propre centre de langue, à Douala. Hors de Douala : centres de langue partenaires, appelez-nous pour trouver le plus proche.

4

DÉCROCHER LE CONTRAT

### AZUFA, c'est toujours nous

AZUFA est notre plateforme : elle vous met en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis et suit votre candidature jusqu'au contrat de formation.

### Bureau de Douala

Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

# De l'allemand A1 au premier jour de formation en Allemagne

**Chaque étape est gérée par l'une de nos structures. Vous gardez le même interlocuteur du début à la fin.**

**1** **Vérifier mon éligibilité**
Le test se fait en ligne sur notre site internet ou au bureau de Douala.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

**2** **Échanger avec un conseiller**
Faire le point sur votre profil, vos envies et le métier choisi.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

**3** **Apprendre l'allemand, de A1 à B2**
Des cours adaptés à votre niveau de départ, jusqu'au niveau B2 exigé. À Douala dans notre centre linguistique ; ailleurs, avec nos centres partenaires.
GÉRÉ PAR DZK

**4** **Constituer le dossier**
CV et lettre de motivation en allemand, diplômes et bulletins du baccalauréat traduits, attestation de niveau B2.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

**5** **Trouver l'entreprise et signer le contrat de formation**
Mise en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis, et suivi de votre candidature jusqu'au contrat.
GÉRÉ PAR AZUFA

**6** **Préparer le visa et les démarches**
Accompagnement pour réunir les documents et effectuer les démarches administratives.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

**7** **Préparer le départ et l'installation**
Voyage, logement et premières démarches en Allemagne : nous vous préparons avant le départ.
GÉRÉ PAR KAGEDEV E.V.

**8** **Premier jour de formation en Allemagne**
Vous arrivez préparé et accompagné, avec une équipe qui vous connaît depuis le premier jour.
GÉRÉ PAR AZUFA

## Contact

Allemagne: +49 (0) 7033 694 18 80 · Cameroun: +237 622 20 81 64