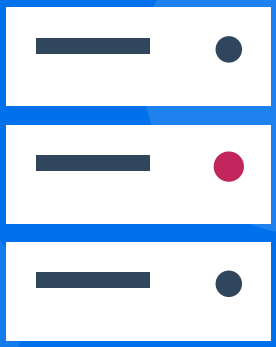
Formation professionnelle en Allemagne (Ausbildung)

Employé(e) de commerce en gestion des systèmes informatiques

Kaufmann für IT-System-Management / Kauffrau für IT-System-Management

Vous proposez et vendez des services informatiques, et vous gérez des systèmes : une formation commerciale en 3 ans, rémunérée dès la première année, au cœur du secteur IT.



NIVEAU	DURÉE	ALLEMAND	SALAIRE EN FORMATION
Baccalauréat requis	**3 ans** 36 mois	**B2** niveau exigé	**1206 à 1367 €** brut / mois, pendant la formation

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne.

ALLEMAGNE
+49 (0) 7033 694 18 80

CAMEROUN
+237 622 20 81 64

www.campus-allemagne.org

Bureau de Douala : Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

Voir la fiche en ligne

LE MÉTIER EN 30 SECONDES

Ce que fait un employé de commerce en gestion des systèmes informatiques

Il commercialise du matériel, des logiciels et des services informatiques, tout en gérant et en administrant des systèmes : il analyse les besoins, conçoit des solutions et accompagne les clients.

Analyser

Analyser les besoins d'un client en systèmes informatiques et élaborer une stratégie de conseil.

Proposer

Concevoir une solution informatique, préparer une offre et négocier le contrat avec le client.

Accompagner

Mettre en service la solution, assurer le suivi du client et la sécurité des données.

Ce métier est pour vous si…

- ✓ vous aimez la technique et le contact avec les clients
- ✓ vous savez expliquer simplement une solution informatique
- ✓ vous êtes à l'aise avec les chiffres et les offres commerciales
- ✓ vous aimez travailler par projets et en équipe

Moins adapté si…

- – vous ne voulez pas parler à des clients ni négocier
- – vous n'aimez pas les tâches commerciales et les contrats
- – vous préférez programmer seul toute la journée

UNE JOURNÉE TYPE EN ATELIER

08:30 **Point d'équipe et demandes** : L'équipe fait le point sur les projets clients et les nouvelles demandes.

09:30 **Analyse des besoins** : Comprendre le besoin d'un client en matériel, logiciels et services.

11:00 **Conception d'une solution** : Choisir les composants et concevoir un concept de solution informatique adapté.

13:30 **Offre et négociation** : Préparer une offre chiffrée et discuter les conditions du contrat avec le client.

15:00 **Mise en service** : Installer la solution et accompagner les utilisateurs lors de la prise en main.

16:30 **Suivi et documentation** : Vérifier la qualité du service rendu et documenter le projet.

Analyse des besoins clients · Conception de solutions IT · Offres et contrats · Marketing et vente · Sécurité et protection des données · Achat de matériel et logiciels · Sens du client · Communication · Rigueur · Curiosité · Travail en équipe

LA FORMATION

Comment se déroule l'Ausbildung

En Allemagne, vous apprenez en travaillant : c'est le « système dual ». Vous êtes salarié d'une entreprise et élève d'une école professionnelle (Berufsschule) en même temps.

3 à 4 jours par semaine en entreprise | **1 à 2 j. école**

Année 1

Bases communes

- Poste de travail informatique
- Bases du conseil aux clients
- Sécurité et protection des données

Année 2

Domaine d'activité

- Offres et solutions IT
- Vente et marketing
- Partie 1 de l'examen final

Année 3

Projet professionnel

- Projet client en autonomie
- Présentation et entretien
- Partie 2 de l'examen final

Examens et diplôme

Pas d'épreuve intermédiaire : l'examen final est étalé en deux parties. La partie 1 a lieu au 18e mois (écrit de 90 minutes sur un poste de travail informatique). La partie 2 comprend un projet client de 40 heures au maximum, avec présentation et entretien, et des épreuves écrites. Diplôme : Abschlusszeugnis de l'IHK.

VOUS ÊTES PAYÉ PENDANT LA FORMATION

Ce qu'il faut pour candidater

- ✓ Le niveau baccalauréat est demandé.
- ✓ Le niveau exigé est le B2. Un bon vocabulaire technique du métier est un vrai plus.
- ✓ Le travail est surtout sédentaire, devant un écran, au bureau ou chez les clients. Aucune aptitude physique particulière n'est demandée.

Documents à préparer

- ✓ CV en allemand et lettre de motivation
- ✓ Diplômes et bulletins du baccalauréat traduits
- ✓ Attestation de niveau d'allemand B2

APRÈS LA FORMATION

Où cela peut mener

TOUT DE SUITE

Employé de commerce IT

Emploi chez des prestataires informatiques ou dans les services IT d'entreprises, en vente, conseil ou support.

AVEC DE L'EXPÉRIENCE

Spécialiste d'un domaine

Vente, marketing, développement de produits, service technique ou gestion des systèmes IT.

À PLUS LONG TERME

Bachelor Professional en IT

Fortbildung de niveau DQR 6 destinée aux professionnels ayant déjà une formation en informatique.

VOTRE PARCOURS AVEC CAMPUS ALLEMAGNE

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne

1

VÉRIFIER MON ÉLIGIBILITÉ

Faites le test en ligne ou au bureau

Le test d'éligibilité se fait en ligne sur notre site internet, ou en venant directement à notre bureau de Douala.

2

PARLER À UN CONSEILLER

Échangez avec notre équipe

Allemagne : **+49 (0) 7033 694 18 80**
Cameroun : **+237 622 20 81 64**

3

PRÉPARER L'ALLEMAND

DZK, notre centre linguistique

Le Deutschzentrum KAGEDEV (DZK) est notre propre centre de langue, à Douala. Hors de Douala : centres de langue partenaires, appelez-nous pour trouver le plus proche.

4

DÉCROCHER LE CONTRAT

AZUFA, c'est toujours nous

AZUFA est notre plateforme : elle vous met en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis et suit votre candidature jusqu'au contrat de formation.

Bureau de Douala

Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

De l'allemand A1 au premier jour de formation en Allemagne

Chaque étape est gérée par l'une de nos structures. Vous gardez le même interlocuteur du début à la fin.

1 **Vérifier mon éligibilité**
Le test se fait en ligne sur notre site internet ou au bureau de Douala.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

2 **Échanger avec un conseiller**
Faire le point sur votre profil, vos envies et le métier choisi.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

3 **Apprendre l'allemand, de A1 à B2**
Des cours adaptés à votre niveau de départ, jusqu'au niveau B2 exigé. À Douala dans notre centre linguistique ; ailleurs, avec nos centres partenaires.
GÉRÉ PAR DZK

4 **Constituer le dossier**
CV et lettre de motivation en allemand, diplômes et bulletins du baccalauréat traduits, attestation de niveau B2.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

5 **Trouver l'entreprise et signer le contrat de formation**
Mise en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis, et suivi de votre candidature jusqu'au contrat.
GÉRÉ PAR AZUFA

6 **Préparer le visa et les démarches**
Accompagnement pour réunir les documents et effectuer les démarches administratives.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

7 **Préparer le départ et l'installation**
Voyage, logement et premières démarches en Allemagne : nous vous préparons avant le départ.
GÉRÉ PAR KAGEDEV E.V.

8 **Premier jour de formation en Allemagne**
Vous arrivez préparé et accompagné, avec une équipe qui vous connaît depuis le premier jour.
GÉRÉ PAR AZUFA

Contact

Allemagne: +49 (0) 7033 694 18 80 · Cameroun: +237 622 20 81 64