Formation professionnelle en Allemagne (Ausbildung)

Employé(e) d'hôtellerie

Hotelfachmann / Hotelfachfrau

Vous accueillez les clients d'un hôtel, gérez les réservations, supervisez les chambres et le restaurant : une formation payée de 3 ans pour devenir un professionnel polyvalent de l'hôtellerie.

NIVEAU	DURÉE	ALLEMAND	SALAIRE EN FORMATION
Baccalauréat	**3 ans**	**B2**	**1112 à 1347 €**
requis	36 mois	niveau exigé	brut / mois, pendant la formation

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne.

ALLEMAGNE
+49 (0) 7033 694 18 80

CAMEROUN
+237 622 20 81 64

www.campus-allemagne.org

Bureau de Douala : Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

Voir la fiche en ligne

LE MÉTIER EN 30 SECONDES

Ce que fait un employé d'hôtellerie

Il accompagne le client de son arrivée à son départ : réception, réservations, service au restaurant, ménage des chambres, événements, facturation et planification de l'équipe.

Accueillir et réserver

Travailler à la réception et aux réservations, vendre les nuitées et les services de l'hôtel.

Servir et organiser

Servir au restaurant et au petit-déjeuner, aider en cuisine, organiser des événements dans l'hôtel.

Gérer l'établissement

Superviser le ménage des chambres, suivre les stocks, calculer les prix et planifier le personnel.

Ce métier est pour vous si…

- ✓ vous aimez accueillir des clients du monde entier
- ✓ vous êtes aimable, organisé et avez le sens de la vente
- ✓ vous aimez passer du service à la réception ou au bureau
- ✓ vous acceptez les horaires en équipe, week-ends inclus

Moins adapté si…

- – vous refusez les horaires du matin, du soir et du week-end
- – vous supportez mal le stress et le bruit des périodes de pointe
- – vous ne pouvez pas porter des plateaux ni rester longtemps debout

UNE JOURNÉE TYPE EN ATELIER

06:30 **Petit-déjeuner** : Préparer le buffet, accueillir les clients et servir les boissons chaudes.

09:00 **Contrôle des chambres** : Vérifier avec l'équipe d'étage que les chambres sont propres et prêtes pour les arrivées.

11:00 **Départs et facturation** : Enregistrer les départs, établir les factures et traiter les paiements à la réception.

14:00 **Réservations et courriels** : Répondre aux demandes de séjour, gérer les réservations et les canaux de vente.

16:00 **Arrivées des clients** : Accueillir les clients, remettre les clés et les informer sur les services de l'hôtel.

19:00 **Service au restaurant** : Servir les repas et les boissons, conseiller les clients et traiter une réclamation.

Réception et réservations · Vente de nuitées · Restaurant et petit-déjeuner · Gestion du ménage des chambres · Organisation d'événements · Gestion des tarifs et des ventes · Amabilité · Sens du service · Organisation · Polyvalence · Esprit d'équipe

LA FORMATION

Comment se déroule l'Ausbildung

En Allemagne, vous apprenez en travaillant : c'est le « système dual ». Vous êtes salarié d'une entreprise et élève d'une école professionnelle (Berufsschule) en même temps.

3 à 4 jours par semaine en entreprise	1 à 2 j. école

Année 1

Les bases de l'hôtel

- Accueil des clients, service
- Cuisine et marchandises
- Entretien des locaux

Année 2

Réception et vente

- Réception et réservations
- Vente de nuitées
- Première partie d'examen

Année 3

Gestion de l'hôtel

- Ménage et restauration
- Ventes et marketing
- Événements et équipe

Examens et diplôme

L'examen final est étalé en deux parties (gestreckte Abschlussprüfung). La première (accueil, réception et offres de restauration) a lieu au 4e semestre et compte pour 25 %. La seconde clôt la formation : événements et restauration, ventes et marketing, organisation de l'hôtel, économie et société. Diplôme : certificat IHK.

VOUS ÊTES PAYÉ PENDANT LA FORMATION

Ce qu'il faut pour candidater

- ✓ Le niveau baccalauréat est demandé.
- ✓ Le niveau exigé est le B2. Un bon vocabulaire technique du métier est un vrai plus.
- ✓ Selon BERUFENET, une bonne condition physique est demandée, par exemple pour porter de lourds plateaux de service. Le week-end, les jours fériés, le matin tôt et le soir tard peuvent être travaillés.

Documents à préparer

- ✓ CV en allemand et lettre de motivation
- ✓ Diplômes et bulletins du baccalauréat traduits
- ✓ Attestation de niveau d'allemand B2

APRÈS LA FORMATION

Où cela peut mener

TOUT DE SUITE

Employé d'hôtellerie qualifié

Travailler à l'hôtel, au restaurant ou dans une entreprise de traiteur.

AVEC DE L'EXPÉRIENCE

Responsable de service

Diriger la réception, l'étage ou le restaurant d'un hôtel, se former en Fachwirt du Gastgewerbe.

À PLUS LONG TERME

Hotelmeister ou études

Passer le Hotelmeister (maître hôtelier), étudier le management hôtelier ou ouvrir son hôtel.

VOTRE PARCOURS AVEC CAMPUS ALLEMAGNE

Nous sommes à vos côtés du premier jour jusqu'à votre arrivée en Allemagne

1

VÉRIFIER MON ÉLIGIBILITÉ

Faites le test en ligne ou au bureau

Le test d'éligibilité se fait en ligne sur notre site internet, ou en venant directement à notre bureau de Douala.

2

PARLER À UN CONSEILLER

Échangez avec notre équipe

Allemagne : **+49 (0) 7033 694 18 80**
Cameroun : **+237 622 20 81 64**

3

PRÉPARER L'ALLEMAND

DZK, notre centre linguistique

Le Deutschzentrum KAGEDEV (DZK) est notre propre centre de langue, à Douala. Hors de Douala : centres de langue partenaires, appelez-nous pour trouver le plus proche.

4

DÉCROCHER LE CONTRAT

AZUFA, c'est toujours nous

AZUFA est notre plateforme : elle vous met en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis et suit votre candidature jusqu'au contrat de formation.

Bureau de Douala

Rond-point Maetur Bonamoussadi – Immeuble Nice Cream (4e étage), en face de la quincaillerie COGENI, Douala, Cameroun

De l'allemand A1 au premier jour de formation en Allemagne

Chaque étape est gérée par l'une de nos structures. Vous gardez le même interlocuteur du début à la fin.

1 **Vérifier mon éligibilité**
Le test se fait en ligne sur notre site internet ou au bureau de Douala.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

2 **Échanger avec un conseiller**
Faire le point sur votre profil, vos envies et le métier choisi.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

3 **Apprendre l'allemand, de A1 à B2**
Des cours adaptés à votre niveau de départ, jusqu'au niveau B2 exigé. À Douala dans notre centre linguistique ; ailleurs, avec nos centres partenaires.
GÉRÉ PAR DZK

4 **Constituer le dossier**
CV et lettre de motivation en allemand, diplômes et bulletins du baccalauréat traduits, attestation de niveau B2.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

5 **Trouver l'entreprise et signer le contrat de formation**
Mise en relation avec des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis, et suivi de votre candidature jusqu'au contrat.
GÉRÉ PAR AZUFA

6 **Préparer le visa et les démarches**
Accompagnement pour réunir les documents et effectuer les démarches administratives.
GÉRÉ PAR CAMPUS ALLEMAGNE

7 **Préparer le départ et l'installation**
Voyage, logement et premières démarches en Allemagne : nous vous préparons avant le départ.
GÉRÉ PAR KAGEDEV E.V.

8 **Premier jour de formation en Allemagne**
Vous arrivez préparé et accompagné, avec une équipe qui vous connaît depuis le premier jour.
GÉRÉ PAR AZUFA

Contact

Allemagne: +49 (0) 7033 694 18 80 · Cameroun: +237 622 20 81 64